
(주)에이원네트웍스
매니지먼트 보고서

000000(주)

2022-09-01~2022-09-30

대외비

목차

I. 서비스 현황	3
1. 고객 정보	3
2. 서비스 정보	3
3. 시스템 정보	3
4. 월간 작업 내역	5
5. 백업서비스 이용현황	6
II. 월간 모니터링 현황	7
1. 월간 자원 사용량	7
2. 월간 네트워크 총 사용량	7
3. 주요 모니터링 리스트	8
4. 장애 통계 현황	9
5. 종합소견	9
III. 네트워크 구성도	10
1. 네트워크 맵	10
2. Rack 구성도	11
IV. 이슈정보	12

1. 서비스 현황

1. 고객 정보

고객사명	000000(주)
고객담당자	000 님
이메일	
연락처	

2. 서비스 정보

서비스명	매니지먼트_Standard
수량	1
서비스 시작일	2022-09-19
서비스 종료일	2022-12-31

3. 시스템 정보

LABEL	신규 WAS#1 xxx.xxx.x.xx		
모델명	[HPE] DL360G9	IP	xxx.xxx.x.xx
CPU	[INTEL] Xeon E5-2620 v3 (2.40 GHz) [6Cores 12Threads] * 1EA		
MEMORY	[HPE] 16GB (PC4 - 2133p) * 2EA		
HDD	[Samsung] 250GB (SSD-SATA/2.5-inch) * 2EA RAID 1 (Mirror) [HPE] 1TB (HDD-SAS/2.5-inch) 7.2k * 2EA RAID 1 (Mirror)		
OS	CentOS V7		

LABEL	신규 검색엔진 xxx.xxx.x.xx		
모델명	[HPE] DL360G9	IP	xxx.xxx.x.xx
CPU	[INTEL] Xeon E5-2620 v3 (2.40 GHz) [6Cores 12Threads] * 1EA		
MEMORY	[HPE] 16GB (PC4 - 2133p) * 2EA		
HDD	[Samsung] 250GB (SSD-SATA/2.5-inch) * 2EA RAID 1 (Mirror) [HPE] 1TB (HDD-SAS/2.5-inch) 7.2k * 2EA RAID 1 (Mirror)		

OS	RHEL V7
-----------	---------

LABEL	F/W xxx.xxx.x.xx		
모델명	[SECU] MF2 300	IP	xxx.xxx.x.xx

LABEL	검색엔진 xxx.xxx.x.xx		
모델명	[DELL] PowerEdge R430	IP	xxx.xxx.x.xx
CPU	[INTEL] Xeon E5-2609 v3 (1.90 GHz) [6Cores 6Threads] * 1EA		
MEMORY	[DELL] 16GB (PC4 - 2400T) * 2EA		
HDD	[DELL] 300GB (HDD-SAS/2.5-inch) 10k * 2EA RAID 1 (Mirror) [DELL] 2TB (HDD-SAS/3.5-inch) 7.2k * 1EA Volume		
OS	CentOS V6		

LABEL	L4 S/W xxx.xxx.x.xx		
모델명	[Nortel] Alteon AS 2208	IP	xxx.xxx.x.xx

LABEL	WAS#2 xxx.xxx.x.xx		
모델명	[IBM] x3530M4	IP	xxx.xxx.x.xx
CPU	[INTEL] Xeon E5-2420 v2 (2.20 GHz) [6Cores 12Threads] * 1EA		
MEMORY	[IBM] 8GB (PC3 - 12800R) * 4EA		
HDD	[IBM] 300GB (HDD-SAS/2.5-inch) 10k * 2EA RAID 1 (Mirror) [IBM] 1TB (HDD-SAS/2.5-inch) 10k * 1EA Volume		
OS	RHEL V6		

4. 월간 작업 내역

작업일자	2022-09-16 14:47:49
요청자	OOO 님
요청사항	NFS mount 요청
OOO 담당자님 NFS 마운트 요청	
[요청 서버]	
xxx.xxx.x.xx	
xx.xx.xx.xx /data NFS 마운트 진행	

작업일자	2022-09-15 17:15:13
요청자	OOO 님
요청사항	메일 서버 설정 요청
신규 메일서버 세팅 요청	
xxx.xxx.x.xx 메일서버와 동일하게 xxx.xxx.x.xx 서버에 설정 완료	

작업일자	2022-09-14 15:44:10
요청자	OOO 님
요청사항	서버 교체 진행
xxx.xxx.x.xx 서버 교체 진행	
기존 서버 : HP ProLiant DL360 G10	
신규 서버 : HP ProLiant DL360 G9	

작업일자	2022-09-02 10:58:31
요청자	OOO 님
요청사항	아크로니스 설치 진행
아크로니스 백업 대상 변경으로 에이전트 설치 및 백업 스케줄 설정 진행	
대상 변경 : xxx.xxx.x.xx -> xxx.xxx.x.xx	

작업일자		2022-09-01 09:07:27		
요청자		OOO 님		
요청사항		L4 설정 변경 요청		
No	VIP	Real IP	Port	Status
1	xxx.xxx.x.xx	xxx.xxx.x.xx	80 443 444 8503 8603	Enable
2	xxx.xxx.x.xx	xxx.xxx.x.xx	80 443 444 8503 8603	Disable

5. 백업서비스 이용현황

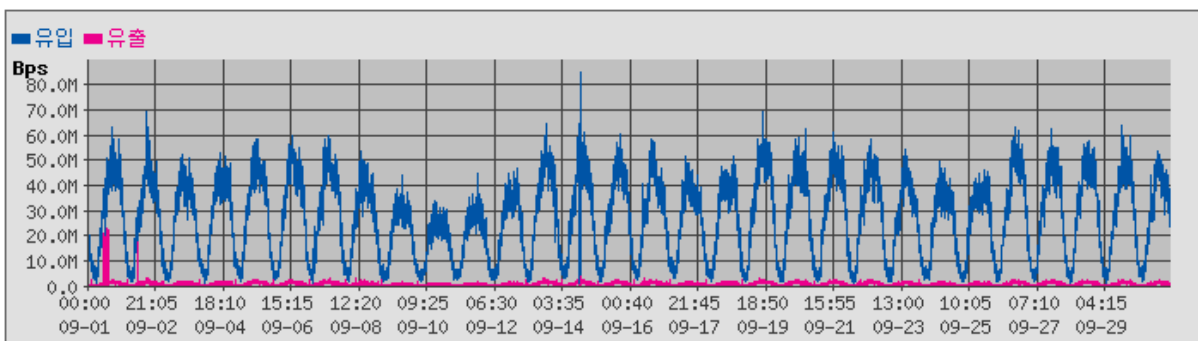
대상서버	백업파티션	백업주기	보관갯수	백업 스토리지
xxx.xxx.x.xx	전체 머신	매일 04:00 매일 11:00 매일 16:00	7	DB Backup xxx.xxx.x.xx
xxx.xxx.x.xx	Disk 1(sda)	매일 03:00	7	NAS xxx.xxx.x.xx
xxx.xxx.x.xx	Disk 1(sda)	매일 02:15	7	NAS xxx.xxx.x.xx

II. 월간 모니터링 현황

1. 월간 자원 사용량

장비명	구분	CPU 사용률(%)			메모리사용률(%)			DISK 사용률(%)		
		최대	최소	평균	최대	최소	평균	최대	최소	평균
[OOOOOO(주)] L2_ XXX.XXX.X.XX	intelnet_sw_6.18	10%	5%	4%	68%	68%	68%	0%	0%	0%
[OOOOOO (주)] XXX.XXX.X.XX	localhost.localdomain	4%	1%	0%	6%	5%	5%	48%	14%	0%
[OOOOOO (주)] XXX.XXX.X.XX	was	38%	6%	1%	61%	37%	5%	52%	19%	0%
[OOOOOO (주)] XXX.XXX.X.XX	was2	20%	6%	0%	33%	18%	13%	40%	15%	0%
[OOOOOO (주)] XXX.XXX.X.XX	localhost.localdomain	32%	5%	0%	30%	29%	29%	31%	12%	0%
[OOOOOO (주)] XXX.XXX.X.XX	backup	24%	1%	0%	20%	16%	2%	79%	12%	0%
[OOOOOO (주)] XXX.XXX.X.XX	backup	12%	2%	1%	30%	29%	25%	52%	10%	0%
[OOOOOO (주)] XXX.XXX.X.XX	localhost.localdomain	1%	0%	0%	2%	2%	2%	15%	2%	0%
[OOOOOO (주)] XXX.XXX.X.XX	localhost.localdomain	10%	3%	1%	30%	27%	18%	40%	7%	0%

2. 월간 네트워크 총 사용량



구분	평균값	최대값	최소값
유입 - INPUT (내부->외부)	27598kbps	84.92Mbps	1720kbps
유출 - OUTPUT (내부->외부)	981kbps	23.18Mbps	86kbps

3. 주요 모니터링 리스트

장비명	URL 감시			
	웹	URL	체크문자	체크상태
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	.com	http://xxx.xxx.x.xx	aaa	ON
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	.com	http://xxx.xxx.x.xx	bbb	ON
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	.com	http://xxx.xxx.x.xx	ccc	ON
장비명	Service Port 감시			
	웹	TCP	체크문자	체크상태
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	SSH	22	인가	ON
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	Oracle	1521	인가	ON
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	WEB	80	인가	ON
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	WAS	9080	인가	ON
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	HTTP	80	인가	ON
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	HTTPS	443	인가	ON
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	HTTPS	444	인가	ON
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	JAVA	8080	인가	ON
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	HTTP	80	인가	ON
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	HTTPS	443	인가	ON
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	HTTPS	444	인가	ON
[OOOOOO(주)] xxx.xxx.x.xx	JAVA	8080	인가	ON

4. 장애 통계 현황

IP	CPU	MEM	Disk	Traffic	Proc	Port	URL	ICMP
XXX.XXX.X.XX	0	0	0	0	0	0	0	0
XXX.XXX.X.XX	0	0	0	0	0	0	0	0
XXX.XXX.X.XX	0	0	0	0	1	1	0	0
XXX.XXX.X.XX	0	0	0	0	0	0	0	0
XXX.XXX.X.XX	0	0	0	0	0	0	0	0
XXX.XXX.X.XX	0	0	0	1	0	0	0	0
XXX.XXX.X.XX	0	0	0	0	0	1	1	0
XXX.XXX.X.XX	0	0	0	0	0	0	0	0
XXX.XXX.X.XX	0	0	0	1	2	4	2	0
XXX.XXX.X.XX	0	0	0	0	0	0	0	0
XXX.XXX.X.XX	0	0	0	0	0	0	0	0
XXX.XXX.X.XX	0	0	0	10	0	3	1	0

5. 종합소견

결과요약

한달 간 모니터링 현황에서 임계치 이상의 자원 사용량 알람 없이 안정적으로 운영되었습니다.

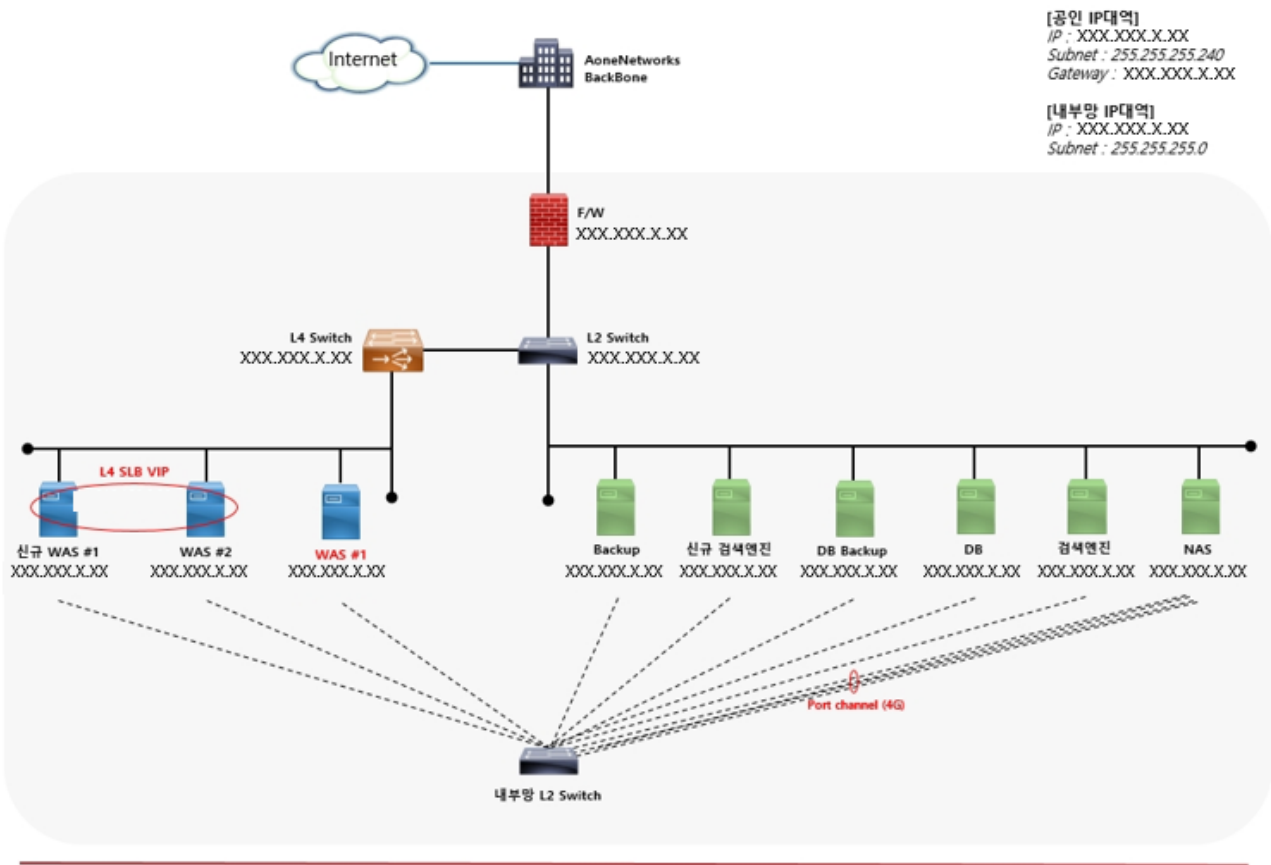
디스크 사용량에서 xxx.xxx.xxx.xx 번 서버 /backup 파티션 95% 사용 증으로 불필요한 데이터 정리하여 용량 확보가 필요합니다.

스케줄에 따라 Acronis 백업 정상적으로 동작하고 있습니다.

III. 네트워크 구성도

1. 네트워크 맵

OOOOOO(주) 네트워크 구성도



IV. 이슈정보

▣ 에이원네트웍스 소식

1. DB 접근제어 솔루션

개인정보보호법의 접근통제 규정을 100% 준수하고, 개인정보의 유출방지를 위한 DB 접근제어 솔루션을 소개 합니다.

<https://cafe.naver.com/aonenetworks/1063>

2. 중소기업 대상 정보보안 서비스 지원사업

KISA(한국인터넷진흥원)에서 IT 사업을 영위하고 있는 모든 중소기업을 대상으로 시행하는 지원사업들을 소개 합니다.

<https://cafe.naver.com/aonenetworks/1077>

▣ 주요 서비스 소개

1. 보안관제 서비스

보안장비와 전문화된 보안관제로 각종 보안위협에 능동적으로 방어/대응하는 보안서비스 제공합니다.

<https://cafe.naver.com/aonenetworks/994>

2. Acronis 이미지 백업 서비스

시스템 하드웨어 장애 및 랜섬웨어 등의 데이터 손실에 대비한 백업/복구를 솔루션을 이용해보세요.

<https://cafe.naver.com/aonenetworks/1071>

변함없는 마음자세로 고객과 함께 하겠습니다.

감사합니다.

(주)에이원네트웍스

본사: 서울시 구로구 디지털로 32 길 30 코오롱디지털타워빌란트 1 차 1003 호

분당: 경기도 성남시 분당구 성남대로 925 번길 36 KT ICC 1 층

고객센터

영업문의: 02-853-8700 / 기술문의: 1544-6191

Copyright © 2022 AONE NETWORKS INC. All rights reserved.